

SỞ Y TẾ THÁI BÌNH
BỆNH VIỆN NHI



QUY TRÌNH
TIẾP ĐÓN VÀ PHÂN LOẠI NGƯỜI BỆNH KHÁM BỆNH

KÝ HIỆU : **QT.KKB.01**
LẦN BAN HÀNH : **02**
NGÀY BAN HÀNH : **16/11/2020**

Phân phê duyệt tài liệu:

SOẠN THẢO	SOÁT XÉT	PHÊ DUYỆT
Điền Dương Trường	TRƯỞNG KHOA	PHÓ GIÁM ĐỐC
Bùi Thị Huệ	Trần Thị Nhân	Vũ Thanh Liêm



QUY TRÌNH

TIẾP ĐÓN VÀ PHÂN LOẠI NGƯỜI BỆNH KHÁM BỆNH

Ký hiệu: QT.KKB.01

Lần ban hành: 02

Trang: 3/7

1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự và cách thức thực hiện hoạt động tiếp đón và phân loại người bệnh khám bệnh

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng cho hoạt động tiếp đón và phân loại người bệnh khám bệnh tại bệnh viện Nhi Thái Bình.

3. TRÁCH NHIỆM

Khoa Khám bệnh phối hợp với khoa Tự nguyện, Phòng Công tác xã hội thực hiện quy trình này.

4. KHÁI NIỆM/ CHỮ VIẾT TẮT

- NB: Người bệnh
- KB: Khám bệnh
- GKS: Giấy khai sinh
- GCS: Giấy chứng sinh
- BHYT: Bảo hiểm y tế
- CSKH : Chăm sóc khách hàng

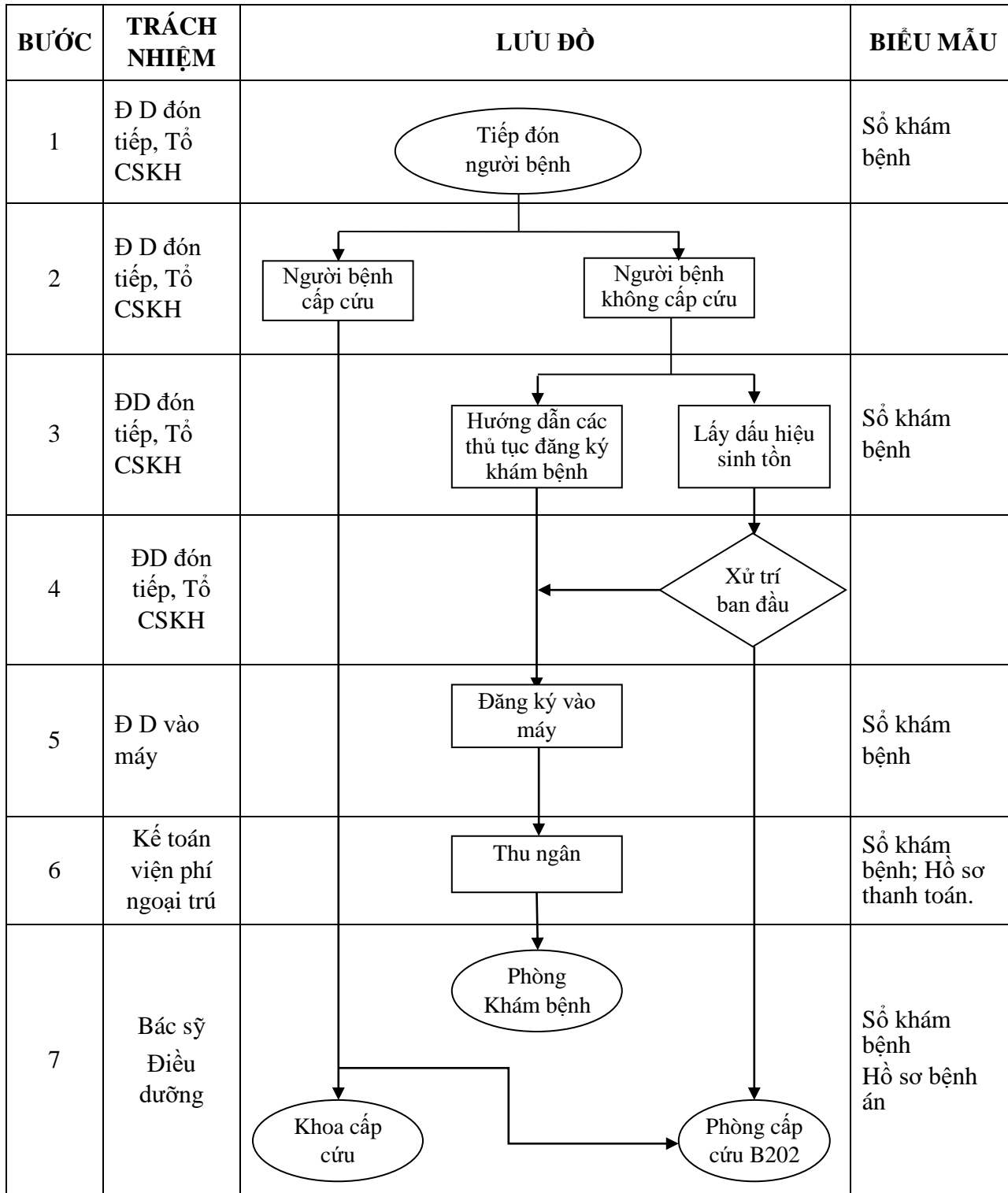
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH



QUY TRÌNH
TIẾP ĐÓN VÀ PHÂN LOẠI NGƯỜI BỆNH
KHÁM BỆNH

Ký hiệu: QT.KKB.01
Lần ban hành: 02
Trang: 4/7

5.1 Lưu đồ





QUY TRÌNH

TIẾP ĐÓN VÀ PHÂN LOẠI NGƯỜI BỆNH KHÁM BỆNH

Ký hiệu: QT.KKB.01

Lần ban hành: 02

Trang: 5/7

5.2 Diễn giải lưu đồ

Bước	Trách nhiệm	Mô tả	Thời gian	Hồ sơ/ Biểu mẫu
Bước 1	Tổ CSKH ĐD đón tiếp	Tiếp đón và phân loại người bệnh - Chào hỏi người bệnh, người nhà người bệnh - Phân loại người bệnh, nhận định ban đầu đối với người bệnh cấp cứu hoặc không cấp cứu: + Đối với người bệnh cấp cứu chuyên bước tiếp theo. + Đối với người bệnh không cấp cứu: Phát số đăng ký khám bệnh theo thứ tự. Hướng dẫn người nhà và người bệnh xếp hàng hoặc ngồi chờ làm thủ tục KB.	Ngay sau khi bệnh nhân đến khu vực tiếp đón	Sổ khám bệnh
Bước 2	Tổ CSKH ĐD đón tiếp	Người bệnh cấp cứu (theo quy định của Bệnh viện): Chuyển vào khoa cấp cứu hoặc phòng khám cấp cứu B202 tùy theo tình trạng của người bệnh. - Người bệnh không cấp cứu: Người bệnh, người nhà NB xếp hàng làm các thủ tục cần thiết để đi khám bệnh.	Sau khi phân loại bệnh nhân	Sổ khám bệnh
Bước 3	Tổ CSKH ĐD đón tiếp	- Người bệnh không cấp cứu + Hướng dẫn người bệnh xuất trình GKS, GCS, Thẻ BHYT, Giấy chuyển viện (nếu có), sổ khám bệnh. + Lấy dấu hiệu sinh tồn: Nhiệt độ, Cân nặng, Huyết áp (nếu cần), SPO2, Mạch, Nhịp thở. + Tư vấn cho người nhà NB các hình thức khám bệnh: Khám yêu	Sau khi phân loại bệnh nhân	Sổ khám bệnh



QUY TRÌNH

TIẾP ĐÓN VÀ PHÂN LOẠI NGƯỜI BỆNH KHÁM BỆNH

Ký hiệu: QT.KKB.01

Lần ban hành: 02

Trang: 6/7

		cầu, Khám thường		
Bước 4	Tổ CSKH ĐD đón tiếp	Xử trí ban đầu - Đối với người bệnh sốt cho dùng hạ sốt theo cân nặng. - Người bệnh có nguy cơ co giật chuyển NB phòng khám cấp cứu 202 và làm thủ tục đăng ký.	Sau khi lấy dấu hiệu sinh tồn	
Bước 5	Đ D vào máy Bảo hiểm y tế	Đăng ký vào máy - ĐD nhận sổ, GKS, GCS, Thẻ BHYT, Giấy chuyển viện (nếu có) của NB. - Vào hệ thống phần mềm đầy đủ các thông tin của người bệnh. - Đại diện bảo hiểm y tế giám định	Sau khi thực hiện thủ tục đón tiếp	Sổ khám bệnh
Bước 6	Kế toán viện phí ngoại trú	Thu ngân - Kế toán giữ Thẻ BHYT (người bệnh có thẻ BHYT đúng tuyến). - Kế toán thu tiền khám bệnh (đối với người bệnh nhân dân).	Sau khi đăng ký vào máy	Sổ khám bệnh Hóa đơn
Bước 7	Bác sỹ Điều dưỡng	Tại Phòng khám bệnh; Phòng khám cấp cứu 202; Khoa cấp cứu Bác sỹ khám bệnh, điều dưỡng thực hiện y lệnh của bác sỹ	Ngay sau khi gọi tên bệnh nhân trên bảng điện tử của các phòng khám	Sổ khám bệnh, hồ sơ bệnh án

6. LƯU HỒ SƠ

STT	Mã hồ sơ	Tên hồ sơ	Trách nhiệm lưu	Thời gian lưu	Hình thức lưu
	BMT.01.KKB.01	Sổ khám bệnh A3	Khoa KB	1 năm	Bản giấy

Hết thời hạn lưu hồ sơ 1 năm tại khoa, chuyển lưu trữ chung của cơ quan theo quy định.

	QUY TRÌNH	Ký hiệu: QT.KKB.01 Lần ban hành: 02 Trang: 7/7
	TIẾP ĐÓN VÀ PHÂN LOẠI NGƯỜI BỆNH KHÁM BỆNH	

7. PHỤ LỤC, BIỂU MẪU

STT	Mã biểu mẫu	Tên biểu mẫu
1	BMT.01.KKB.01	Số khám bệnh

8. TÀI LIỆU THAM KHẢO

STT	Tên văn bản	Ghi chú
1	Luật khám bệnh, chữa bệnh năm 2009.	
2	Nghị định 87/2011/NĐ-CP ngày 27 tháng 09 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh.	
3	Quyết định số 1313/QĐ-BYT Ngày 22 tháng 4 năm 2013 của Bộ trưởng BYT hướng dẫn quy trình khám bệnh tại Khoa Khám bệnh của bệnh viện.	