

SỞ Y TẾ THÁI BÌNH  
BỆNH VIỆN NHI



HƯỚNG DẪN  
TRIỂN KHAI SÁNG KIẾN, ĐỀ ÁN CẢI TIẾN

KÝ HIỆU : HD.QLCL.01  
LẦN BAN HÀNH : 02  
NGÀY BAN HÀNH : 16/11/2020

Phần phê duyệt tài liệu:

Soạn thảo	Soát xét	Phê duyệt
NHÂN VIÊN	TRƯỞNG PHÒNG	GIÁM ĐỐC
		
Nguyễn Thị Thu Hà	Nguyễn Hữu Thiện	Nguyễn Thị Minh Chính



**HƯỚNG DẪN**

**TRIỂN KHAI SÁNG KIẾN, ĐỀ ÁN CẢI TIẾN**


Ký hiệu: HD.QLCL.01  
 Lần ban hành: 01  
 Trang: 2/5

**LÝ LỊCH SỬA ĐỔI**

Lần ban hành/ sửa đổi	Vị trí sửa đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày xem xét/ sửa đổi	Người xem xét/ sửa đổi

**PHÂN PHỐI TÀI LIỆU**

Nơi nhận tài liệu	Kiểm soát	Nơi nhận tài liệu	Kiểm soát
Hội đồng Quản lý Bệnh viện	<input checked="" type="checkbox"/>		
Ban Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>		
Trưởng khoa/ phòng	<input checked="" type="checkbox"/>		
Khác:.....	<input checked="" type="checkbox"/>		

	<b>HƯỚNG DẪN</b>	Ký hiệu: HD.QLCL.01 Lần ban hành: 01 Trang: 3/5
	<b>TRIỂN KHAI SÁNG KIẾN, ĐỀ ÁN CẢI TIẾN</b>	

## 1. MỤC ĐÍCH

Hướng dẫn thống nhất việc phân loại sáng kiến cải tiến, đề án cải tiến và trách nhiệm của các bên liên quan trong quản lý sáng kiến, đề án cải tiến trong bệnh viện, từ đó tạo điều kiện thuận lợi cho các khoa, phòng chủ động triển khai các hoạt động cải tiến tại đơn vị.

## 2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng trong toàn bệnh viện

## 3. TRÁCH NHIỆM

- Tất cả nhân viên y tế làm việc tại Bệnh viện Nhi Thái Bình
- Các khoa, phòng trong Bệnh viện phối hợp và tuân thủ thực hiện quy định này.

## 4. KHÁI NIỆM/ CHỮ VIẾT TẮT

### 4.1 Giải thích thuật ngữ:

**a. Sáng kiến cải tiến:** Là sự sáng tạo của cá nhân, hoặc của một nhóm nhân viên trong một khoa, phòng với mục đích cải tiến tốt hơn công việc hiện tại hoặc môi trường làm việc hiện tại, để cắt giảm lãng phí, tăng hiệu suất công việc, hiệu quả điều trị, nâng cao an toàn và trải nghiệm tích cực cho người bệnh và nhân viên y tế.

**b. Đề án cải tiến:** Là hoạt động cải tiến của một nhóm nhân viên thuộc hai khoa, phòng trở lên, với mục đích giải quyết vấn đề cụ thể bằng những giải pháp rõ ràng, phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị. Có nhiều loại đề án cải tiến: Đề án cải tiến chất lượng; đề án cải tiến vận hành, cải tiến truyền thông, chăm sóc khách hàng, cải tiến công nghệ, .... Đề án cải tiến luôn có mục tiêu để đo lường hiệu quả cải tiến.

**c. Đề án cải tiến chất lượng:** Là hoạt động cải tiến của một nhóm nhân viên thuộc hai khoa, phòng trở lên, với mục đích giải quyết vấn đề cụ thể thuộc 3 chủ đề của chất lượng (hiệu quả lâm sàng, an toàn người bệnh và trải nghiệm người bệnh) bằng những giải pháp rõ ràng, phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.


### 4.2 Từ viết tắt: Không

## 5. NỘI DUNG HƯỚNG DẪN

### 5.1. Quy mô của hoạt động cải tiến

- **Sáng kiến cải tiến:** Là sự sáng tạo của cá nhân, hoặc của một nhóm nhân viên trong một khoa, phòng với mục đích cải tiến tốt hơn công việc hiện tại hoặc môi trường làm việc hiện tại.

- **Đề án cải tiến cấp khoa, phòng:** Là hoạt động cải tiến của một nhóm nhân viên thuộc hai hoặc ba khoa, phòng, với mục đích giải quyết vấn đề cụ thể bằng những giải pháp rõ ràng, phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị. Nguồn kinh phí cần cho các đề án này thuộc phạm vi dưới 20 triệu đồng. Mỗi khoa, phòng thường phối hợp triển khai từ 01 đến 02 đề án cải tiến trong một năm.

	<b>HƯỚNG DẪN</b>	Ký hiệu: HD.QLCL.01 Lần ban hành: 01 Trang: 4/5
	<b>TRIỂN KHAI SÁNG KIẾN, ĐỀ ÁN CẢI TIẾN</b>	

- **Đề án cải tiến cấp bệnh viện:** Là hoạt động cải tiến của một nhóm các khoa phòng với mục đích giải quyết vấn đề của bệnh viện bằng những giải pháp rõ ràng. Nguồn lực đầu tư cho các đề án này thường lớn và được phụ trách điều phối bởi các Phó Giám đốc Bệnh viện.

### **5.2. Đầu mối quản lý sáng kiến, đề án cải tiến**

- Hội đồng Quản lý chất lượng chịu trách nhiệm phê duyệt và nghiệm thu tất cả các đề án cải tiến triển khai trong bệnh viện.

- Hội đồng Thi đua khen thưởng có trách nhiệm đề xuất các hình thức khen thưởng cho các cá nhân, đơn vị có những sáng kiến hay, đề án cải tiến có giá trị theo quy chế của bệnh viện.

- Phó giám đốc phụ trách công tác chuyên môn kỹ thuật chịu trách nhiệm điều phối các đề án cải tiến chất lượng cấp bệnh viện.

- Phó giám đốc phụ trách các công tác khác chịu trách nhiệm điều phối các đề án cải tiến cấp bệnh viện không thuộc lĩnh vực chất lượng và điều phối các đề án cải tiến cấp khoa/phòng không thuộc lĩnh vực chất lượng (cải tiến vận hành, truyền thông, chăm sóc khách hàng, công nghệ,...) theo sự phân công của Hội đồng Quản lý chất lượng.

- Phòng Kế hoạch Tổng hợp chịu trách nhiệm điều phối các đề án cải tiến chất lượng cấp khoa, phòng liên quan đến chuyên môn kỹ thuật, hiệu quả điều trị.

- Phòng Quản lý chất lượng chịu trách nhiệm điều phối các đề án cải tiến chất lượng cấp khoa, phòng liên quan đến lĩnh vực an toàn người bệnh và trải nghiệm người bệnh; là đầu mối tổng hợp, tham mưu, hỗ trợ các đơn vị triển khai sáng kiến, đề án cải tiến trong toàn bệnh viện.

### **5.3. Cá nhân, đơn vị tham gia hoạt động sáng kiến, đề án cải tiến**

- Lãnh đạo khoa, phòng khuyến khích tất cả nhân viên trong đơn vị cùng đề xuất các sáng kiến, đề án cải tiến giúp ích cho hoạt động của bệnh viện.

- Thực hiện triển khai các hoạt động cải tiến theo quy trình Quản lý sáng kiến, đề án cải tiến của Bệnh viện.

- Tích cực, sáng tạo trong triển khai các giải pháp của sáng kiến, đề án cải tiến.


- Chủ động phối hợp với các khoa, phòng liên quan để triển khai các giải pháp đúng tiến độ phê duyệt.

### **6. LƯU HỒ SƠ**

Không áp dụng.

### **7. PHỤ LỤC, BIỂU MẪU**

Không áp dụng.

	<b>HƯỚNG DẪN</b>	Ký hiệu: HD.QLCL.01 Lần ban hành: 01 Trang: 5/5
	<b>TRIỂN KHAI SÁNG KIẾN, ĐỀ ÁN CẢI TIẾN</b>	

## 8. TÀI LIỆU THAM KHẢO

TT	Tên tài liệu	Ghi chú
1.	Bộ Y tế (2013), Thông tư số 19/2013/TT-BYT ban hành ngày 12/7/2013 về việc “Hướng dẫn tổ chức thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh - chữa bệnh”.	
2.	Bộ Y tế (2013), Quyết định số 6858/2013/QĐ - BYT ban hành ngày 18/11/2016 về việc “Ban hành bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện”.	
3.	Hướng dẫn triển khai Cải tiến chất lượng trong bệnh viện - Bệnh viện Nhi đồng 1 (2016)	
4.	Kaizen Teian – <i>Hướng dẫn triển khai hệ thống đề xuất cải tiến liên tục thông qua đề xuất của người lao động.</i>	
5.	Healthcare Kaizen – <i>Engaging Front-Line Staff in Sustainable Continuous Improvements (2012)</i>	
6.	National Health Service, <i>High quality care for All – NHS Next stage review final report (2008)</i>	