

Số: /TB-SYT

Thái Bình, ngày tháng 3 năm 2024

**THÔNG BÁO**  
**Công bố kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện**  
**và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023; Sở Y tế công bố kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 của các bệnh viện trên địa bàn tỉnh như sau:

**1. Kết quả kiểm tra bệnh viện theo 06 nội dung ban hành tại Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế**

STT	Tên Bệnh viện	Kết quả kiểm tra 06 nội dung	1. Thông tin, số liệu hoạt động BV	2. Điểm hệ số Chất lượng BV	3. Điểm hệ số Khảo sát HLNБ, NVYT	4. Điểm Kiểm tra sẵn sàng cấp cứu, HSTC	5. Điểm đánh giá Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	6. Điểm Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước
1	BV Nhi	<b>259,97</b>	10	157,20	29,78	10	25	26
2	Bệnh viện đa khoa tỉnh	<b>251,93</b>	10	159,52	28,52	10	20	23
3	BV Y học cổ truyền	<b>233,27</b>	10	151,60	29,67	5	20	17
4	BVĐK Quỳnh Phụ	<b>218,703</b>	10	137,78	29,92	0	18	23
5	BVĐK Vũ Thư	<b>217,954</b>	10	132,44	29,51	5	18	23
6	BVĐK Đông Hưng	<b>215,073</b>	10	133,33	29,74	5	20	17
7	BVĐK Lâm Hoa Hưng Hà	<b>214,821</b>	10	127,91	29,91	5	25	17
8	BVPHCN	<b>214</b>	10	136,40	29,60	0	18	20
9	BV Phụ Sản tỉnh	<b>213,5</b>	10	135,60	29,90	0	18	20
10	BV Trường Đại học Y TB	<b>212,848</b>	10	131,16	29,69	5	20	17
11	BVĐK Phúc Sơn	<b>212,269</b>	10	125,39	29,88	10	20	17
12	BVĐK Lâm Hoa TB	<b>211,411</b>	10	131,20	28,21	10	20	12
13	BVĐK Hưng Hà	<b>210,384</b>	10	136,00	29,38	5	13	17
14	BVĐK Thành phố	<b>210</b>	10	127,56	29,44	5	18	20
15	BV Tâm Thần	<b>209,48</b>	10	134,59	26,59	0	18	17
16	BV Phổi	<b>203,85</b>	3	132,00	28,85	5	18	17
17	BVĐK Thái Thụy	<b>202,053</b>	3	129,33	29,72	5	15	20
18	BVĐK Phụ Dực	<b>200,632</b>	10	125,78	29,85	5	13	17
19	BVĐK Hưng Nhân	<b>198,078</b>	10	121,78	26,30	5	15	20
20	BVĐK Tiền Hải	<b>196,176</b>	10	124,00	27,18	5	13	17
21	BVĐK Kiến Xương	<b>195,649</b>	10	128,44	25,20	5	15	12
22	BVĐK Tư nhân Lâm Hoa	<b>195,246</b>	10	126,36	29,88	10	10	9
23	BVĐK Thái Ninh	<b>193,815</b>	10	117,78	29,04	5	15	17

24	BV Lão khoa Phước Hải	<b>192,297</b>	10	120,46	29,84	5	10	17
25	BVĐK Nam Tiền Hải	<b>191,338</b>	10	119,55	29,79	5	15	12
26	BV Mắt	<b>188,41</b>	10	128,80	29,61	0	3	17
27	BVĐK Hoàng An	<b>185,663</b>	10	114,35	29,31	5	10	17
28	BV Phụ Sản An Đức	<b>181</b>	3	125,20	29,80	0	3	20
29	BV Da Liễu (CS1)	<b>167,55</b>	3	111,20	0,00	0	10	15
30	BV Da Liễu (CS2)	<b>163,53</b>	3	105,20	28,34	5	10	12
31	BVĐK Mắt Hà Nội TB	<b>155,64</b>	10	99,20	29,44	0	8	9

## 2. Điểm chất lượng bệnh viện theo Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0

STT	Tên bệnh viện	Điểm chất lượng bệnh viện	A. Hướng đến người bệnh	B. Phát triển nguồn nhân lực	C. Hoạt động chuyên môn	D. Hoạt động cải tiến chất lượng	E. Tiêu chí đặc thù chuyên khoa
1	Bệnh viện đa khoa tỉnh	<b>3,98</b>	4,11	4,14	3,86	4,09	x
2	Bệnh viện Nhi	<b>3,93</b>	4,16	3,93	3,89	3,91	4,00
3	Bệnh viện Y học cổ truyền	<b>3,79</b>	3,95	3,86	3,71	3,64	x
4	BV Tâm Thần	<b>3,46</b>	3,89	3,64	3,26	2,73	x
5	BVĐK Quỳnh Phụ	<b>3,44</b>	3,84	3,29	3,34	3,27	3,50
6	BVPHCN	<b>3,41</b>	3,72	3,43	3,34	3,00	x
7	BVĐK Hưng Hà	<b>3,40</b>	3,95	3,50	3,20	3,18	3,00
8	BV Phụ Sản tỉnh	<b>3,39</b>	3,63	3,57	3,31	3,00	3,67
9	BVĐK Đông Hưng	<b>3,33</b>	3,40	3,60	3,30	3,00	3,30
10	BVĐK Vũ Thư	<b>3,31</b>	3,68	3,50	3,23	2,55	3,50
11	BV Phổi	<b>3,30</b>	3,52	3,21	3,29	3,00	x
12	BVĐK Lâm Hoa TB	<b>3,28</b>	3,78	3,71	3,14	2,36	2,00
13	BV Trường Đại học Y TB	<b>3,28</b>	3,84	3,21	3,17	2,45	x
14	BVĐK Thái Thụy	<b>3,23</b>	3,30	3,70	3,10	3,10	3,00
15	BV Mắt	<b>3,22</b>	3,72	3,50	3,11	2,55	x
16	BVĐK Kiến Xương	<b>3,21</b>	3,50	3,40	3,30	2,40	2,80
17	BVĐK Lâm Hoa Hưng Hà	<b>3,20</b>	3,60	3,30	3,20	2,60	2,00
18	BVĐK Thành phố	<b>3,19</b>	3,68	3,29	3,09	2,64	3,00
19	BVĐK Tư nhân Lâm Hoa	<b>3,16</b>	3,78	3,64	3,03	2,45	1,67
20	BVĐK Phụ Dực	<b>3,14</b>	3,68	3,07	3,14	2,45	2,75
21	BVĐK Phúc Sơn	<b>3,13</b>	3,72	3,43	2,91	2,91	2,25
22	BVĐK Tiền Hải	<b>3,10</b>	3,30	3,50	3,00	2,50	2,80
23	BVĐK Hưng Nhân	<b>3,04</b>	3,47	3,21	3,06	2,27	2,75
24	BV Lão khoa Phước Hải	<b>3,01</b>	3,60	3,60	2,70	2,50	0,00
25	BV Phụ Sản An Đức	<b>3,01</b>	3,95	3,00	2,69	2,45	3,00
26	BVĐK Nam Tiền Hải	<b>2,99</b>	3,60	2,90	2,90	2,40	2,80
27	BVĐK Thái Ninh	<b>2,94</b>	3,20	3,10	2,90	2,50	2,80
28	BVĐK Hoàng An	<b>2,86</b>	3,20	3,00	2,70	2,90	x
29	BV Da Liễu (CS1)	<b>2,78</b>	3,16	3,00	2,54	2,64	x
30	BV Da Liễu (CS2)	<b>2,63</b>	3,11	2,50	2,54	2,27	x
31	BVĐK Mắt Hà Nội TB	<b>2,48</b>	3,32	2,00	2,29	2,09	0,00

## 3. Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế

STT	Tên Bệnh viện	Tỷ lệ % HNLN nội trú	Tỷ lệ % HNLN Ngoại trú	Tỷ lệ % hài lòng NVYT
1	Bệnh viện đa khoa tỉnh	97,84	96,45	99,70
2	BV Nhi	99,78	99,25	98,76

3	BV Y học cổ truyền	98,38	99,89	98,39
4	BVĐK Quỳnh Phụ	100,00	99,68	99,57
5	BVPHCN	99,24	99,78	96,96
6	BVĐK Hưng Hà	100,00	94,30	99,54
7	BV Phụ Sản tỉnh	99,89	100,00	99,15
8	BV Tâm Thần	99,67	66,64	99,61
9	BVĐK Đông Hưng	99,68	98,60	99,11
10	BVĐK Vũ Thư	100,00	98,39	96,71
11	BV Phổi	99,80	99,90	88,80
12	BVĐK Lâm Hoa TB	98,92	93,01	90,17
13	BV Trường Đại học Y TB	99,89	98,39	98,58
14	BVĐK Thái Thụy	99,68	97,74	99,78
15	BV Mắt	98,70	99,70	97,70
16	BVĐK Kiến Xương	90,43	70,86	90,75
17	BVĐK Lâm Hoa Hưng Hà	99,46	99,68	100,00
18	BVĐK Thành phố	99,46	96,13	98,86
19	BVĐK Tư nhân Lâm Hoa	100,00	99,25	99,57
20	BVĐK Phụ Dực	100,00	99,78	98,76
21	BVĐK Phúc Sơn	99,78	99,46	99,51
22	BV Phụ Sản An Đức	99,89	98,70	99,45
23	BVĐK Tiền Hải	98,60	90,65	82,51
24	BVĐK Hưng Nhân	93,33	95,05	74,62
25	BV Lão khoa Phước Hải	99,78	99,57	99,02
26	BVĐK Nam Tiền Hải	100,00	99,03	98,85
27	BVĐK Thái Ninh	99,68	99,03	91,67
28	BVĐK Hoàng An	100,00	98,06	95,04
29	BV Da Liễu (CS1)	96,77	97,84	88,91
30	BV Da Liễu (CS2)	98,95	99,45	84,96
31	BVĐK Mắt Hà Nội TB	100,00	95,69	98,75

**(Đính chính thông tin tại Nội dung 3, phần II, Báo cáo số 77/BC-SYT ngày 21/3/2024 của Sở Y tế: 05 bệnh viện có tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế dưới 90% (BV Da liễu cơ sở 1 đạt 88,91%, BV Phổi đạt 88,8%, BV Da Liễu Cơ sở 2 đạt 84,96%, BVĐK Tiền Hải đạt 82,51%, BVĐK Hưng Nhân đạt 74,62%).**

**Nơi nhận:**

- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh;
- Các bệnh viện;
- Giám đốc, các PGĐ SYT;
- Phòng TCCB-SYT;
- Công thông tin điện tử SYT;
- Lưu: VT, NVY.

**GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hà Trung Kiên**