

Số: 29/KH-BVN

Thái Bình, ngày 02 tháng 02 năm 2018

KẾ HOẠCH
TRIỂN KHAI THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ NĂM 2018

Căn cứ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ
Về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn
vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch của Sở Y tế về thực hiện Quy chế dân chủ;

Bệnh viện Nhi Thái Bình xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Quy
chế dân chủ năm 2018 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở nhằm công khai, minh bạch hoạt
động của Bệnh viện, phát huy quyền làm chủ của người lao động, nâng cao trách
nhiệm của người đứng đầu đơn vị.

2. Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức thái độ, tác phong, lề lối
làm việc, đảm bảo công khai, minh bạch, hành vi ứng xử văn hóa của cán bộ,
công chức, viên chức y tế trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; ngăn ngừa, phòng
chống tham nhũng lãng phí; góp phần nâng cao chất lượng bảo vệ, chăm sóc sức
khỏe cho nhân dân; củng cố niềm tin của nhân dân và xây dựng đơn vị phát triển.

3. Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong mọi công tác, nâng cao văn
hóa ứng xử, gắn liền với thực hiện cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm
giương đạo đức Hồ Chí Minh”

II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Kiện toàn Ban chỉ đạo và thực hiện ký cam kết

- Bệnh viện ra Quyết định về việc kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện tăng
cường Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, nâng cao đạo đức nghề nghiệp, làm
theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh trong Bệnh viện.

- Ban chỉ đạo xây dựng Quy chế tổ chức và hoạt động; phân công trách
nhiệm cho từng thành viên; thành lập Tổ tuyên truyền; Tổ cơ chế, chính sách;
Tổ kiểm tra, giám sát, đánh giá.

- Giám đốc Bệnh viện, Chủ tịch Công đoàn Bệnh viện ký cam kết với
trưởng các khoa, phòng.

- Trưởng khoa phòng; Tổ trưởng tổ công đoàn khoa phòng ký cam kết
với từng cán bộ viên chức, người lao động khoa, phòng

**2. Tổ chức công tác tuyên truyền, giáo dục về Quy chế dân chủ, quy tắc
ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh**

2.1. Nội dung tuyên truyền:

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền phổ biến các chủ trương của Đảng, Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ; Đảng ủy, Lãnh đạo Bệnh viện luôn có sự thống nhất và quyết tâm cao trong việc thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị; Kết luận số 65-KL/TW ngày 04/3/2012 của Ban Bí thư Trung ương Đảng; Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập;

- Thời gian thực hiện từ ngày 05/02/2018 đến 31-12/2018

2.2. Hình thức tuyên truyền :

Niêm yết nội dung và khẩu hiệu thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp ở các địa điểm cần thiết với các nội dung phù hợp.

Tuyên truyền qua chương trình phát thanh vào chiều thứ hai, thứ tư và thứ sáu hàng tuần.

Tổ chức Hội nghị tập huấn kiến thức, kỹ năng về ứng xử và đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ, viên chức, người lao động trong Bệnh viện.

Phổ biến lồng ghép vào các buổi họp giao ban khoa, phòng hàng ngày hoặc tổ chức buổi học riêng trong khoa, phòng để phổ biến đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động theo tinh thần: phổ biến lặp lại nhiều lần, đọc kết hợp liên hệ; “mưa dầm, thấm lâu”.

Phổ biến cho người nhà bệnh nhân vào các buổi họp Hội đồng người bệnh cấp khoa, cấp Bệnh viện.

Đưa nội dung Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh vào chương trình tập huấn Công đoàn và hoạt động thường xuyên của các Tổ Công đoàn.

3. Điều chỉnh và thực hiện nghiêm túc các cơ chế, chính sách có liên quan đến Quy chế dân chủ, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh

3.1. Đưa nội dung về Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh vào phong trào thi đua và vụ thê hóa vào các tiêu chí thi đua của các đợt thi đua. Có đánh giá nghiêm túc và khen thưởng thỏa đáng cùng với đánh giá phong trào thi đua.

3.2. Phòng ngừa và thực hiện nghiêm túc các quy định của Nhà nước về xử lý các hành vi vi phạm Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp trong Bộ luật hình sự; Luật phòng, chống tham nhũng; Luật khám bệnh, chữa bệnh; Nghị định số 45/2005/NĐ-CP ngày 06/4/2005 của Chính phủ quy định về xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế; Nghị định số 73/2010/NĐ-CP ngày 12/7/2010 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh và trật tự, an toàn xã hội; Nghị định số 27/2012/NĐ-CP ngày

06/4/2012 của Chính phủ về việc xử lý kỷ luật viên chức và trách nhiệm bồi thường, hoàn trả của viên chức.

4. Cải thiện môi trường làm việc, phòng khám, buồng bệnh

- Rà soát và bổ sung đủ sơ đồ, hệ thống biển chỉ dẫn các khoa, phòng, bộ phận dễ thấy, dễ hiểu, làm theo.

- Có sự chỉ dẫn cho người bệnh và người nhà người bệnh về các thủ tục và quy trình khám chữa bệnh dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Có quy định địa điểm phát số thứ tự thuận lợi.

- Có đủ ghế ngồi cho người bệnh, người nhà người bệnh chờ tại các khoa, nơi khám bệnh, xét nghiệm, thanh toán chi phí khám chữa bệnh.

- Có nhân viên Khoa khám bệnh hướng dẫn và đưa người bệnh vào khoa điều trị.

- Mỗi khoa, phòng, bộ phận cải thiện và xây dựng môi trường làm việc thân thiện, tinh thần thái độ phục vụ tốt, nhất là đối với người bệnh và gia đình người bệnh, tạo niềm tin của người bệnh đối với Bệnh viện.

- Tiếp tục nâng cấp cơ sở hạ tầng, bổ sung trang thiết bị Khoa khám bệnh, sắp xếp khu vực khám bệnh hợp lý, không để ùn tắc, đảm bảo đúng thứ tự, an ninh trật tự.

- Các khoa điều trị nội trú phải đảm bảo bệnh phòng được sắp xếp, bố trí hợp lý, thoáng mát, vệ sinh sạch sẽ, đủ giường bệnh, tủ đầu giường.

- Khu vực vệ sinh tại các khoa, phòng đảm bảo sạch sẽ, thông thoáng.

- Đảm bảo công khai và duy trì hoạt động hiệu quả đường dây điện thoại nóng; hộp thư góp ý của người bệnh và gia đình.

- Duy trì hiệu quả hệ thống Camera giám sát (khi được lắp) của Bệnh viện.

5. Đối với cán bộ y tế

- Có lời chào thân thiện khi tiếp xúc với người bệnh, người nhà người bệnh.

- Sẵn lòng chỉ dẫn, tư vấn, khám chữa bệnh, chăm sóc tận tình cho người bệnh.

- Không nhận tiền, quà của người bệnh, gia đình người bệnh trước và trong quá trình khám chữa bệnh.

- Không vụ lợi người bệnh, người nhà người bệnh.

- Tôn trọng, đoàn kết, sẵn sàng chia sẻ giúp đỡ đồng nghiệp và không dùn đẩy trách nhiệm, khuyết điểm của mình cho đồng nghiệp.

- Trang phục y tế phải đầy đủ đúng quy định (Sạch đẹp, đủ quần áo, mũ, khẩu trang, đeo thẻ cán bộ khi làm nhiệm vụ)

- Phòng Kế hoạch Tổng hợp, Phòng Tổ chức Hành chính tham mưu cho lãnh đạo Bệnh viện bố trí sắp xếp hợp lý cán bộ về trình độ, sở trường và kỹ năng giao tiếp vào các vị trí thích hợp, trong đó ưu tiên khoa khám bệnh và khu

vực cấp cứu; Tăng cường công tác đào tạo, đào tạo liên tục về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp; Tăng cường công tác kiểm tra và đôn đốc thực hiện các quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật theo đúng quy định của Bộ Y tế và Bệnh viện.

6. Tuyên truyền, phổ biến cho người bệnh, người nhà người bệnh thực hiện đúng nghĩa vụ được quy định trong Luật khám bệnh, chữa bệnh và quy định của Bệnh viện, trong đó :

- Tôn trọng cán bộ nhân viên y tế.
- Thực hiện nếp sống vệ sinh trong bệnh viện.
- Giữ gìn an ninh, trật tự trong bệnh viện.
- Tuyệt đối không hút thuốc lá trong khuôn viên Bệnh viện.
- Không đưa tiền, quà cho cán bộ nhân viên y tế trước và trong quá trình khám chữa bệnh.
- Thực hiện 3 công việc phải xong trước 7 giờ sáng mỗi ngày:
Cho trẻ ăn uống và vệ sinh; thu dọn, sắp xếp giường bệnh gọn gàng.
Mặc áo vàng.

Thực hiện quy định về thăm theo giờ. Mỗi bệnh nhân chỉ có 1 người nhà ở lại bệnh phòng chăm sóc.

7. Công tác quản lý, kiểm tra, giám sát, đánh giá thực hiện

- Tăng cường quy chế quản lý cán bộ. Phát hiện và xử lý kịp thời những cán bộ mắc lỗi theo Quy chế quản lý cán bộ của Bệnh viện.

- Thông qua số điện thoại đường dây nóng, hòm thư góp ý, ý kiến trong họp Hội đồng người bệnh, hệ thống Camera (nếu có) giám sát của Bệnh viện để tiếp nhận thông tin về những trường hợp cán bộ vi phạm Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp.

- Bệnh viện tổ chức lấy phiếu khảo sát sự hài lòng của người bệnh vào ngày Thứ sáu hàng tuần với số lượng 10 phiếu/ khoa/ tuần. Các khoa tổ chức lấy phiếu khảo sát sự hài lòng của người bệnh vào ngày Thứ tư hàng hàng tuần với số lượng 10 phiếu/ khoa/ tuần.

- Ban chỉ đạo thực hiện kiểm tra định kỳ việc thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh 1 quý/ khoa phòng/ lần theo mẫu và kiểm tra đột xuất khi cần.

- Ban thanh tra nhân dân; Thanh tra thủ trưởng, Ủy ban kiểm tra Công đoàn, các phòng chức năng đưa nội dung thực hiện Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh vào chương trình kiểm tra thường xuyên của đơn vị.

- Việc đánh giá kết quả thực hiện được tiến hành 6 tháng, 1 năm cùng với kiểm tra, sơ kết, tổng kết Bệnh viện, Công đoàn Bệnh viện.

- Chế độ báo cáo: Các khoa, phòng thực hiện báo cáo tình hình thực hiện về Bệnh viện theo mẫu 6 tháng/lần (giao cho Văn phòng Công đoàn Bệnh viện tiếp nhận) vào ngày 15/6, 15/12 hàng năm. Bệnh viện thực hiện báo cáo Sở Y tế 6 tháng/lần vào ngày 30/6, 30/12 hàng năm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, nâng cao đạo đức nghề nghiệp, làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh xây dựng Chương trình thực hiện chi tiết, chỉ đạo các thành viên hướng dẫn, đôn đốc các khoa, phòng, tổ chức, cá nhân tổ chức thực hiện.

2. Phòng Điều dưỡng, Chi hội Điều dưỡng Bệnh viện thực hiện tốt Quyết định số 20/QĐ-HĐD ngày 10/9/2012 của Hội Điều dưỡng Việt Nam về việc ban hành Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của Điều dưỡng viên Việt Nam và Kế hoạch này theo chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Y tế, Bệnh viện.

3. Phòng Quản trị - Trang thiết bị hoàn thiện sơ đồ, hệ thống biển chỉ dẫn, sửa chữa cơ sở hạ tầng, nâng cấp một số trang thiết bị như bảng điện tử, ghế chờ, hệ thống âm thanh... theo phê duyệt của Giám đốc Bệnh viện.

4. Các khoa, phòng xây dựng Chương trình thực hiện phù hợp với đơn vị mình trình Giám đốc Bệnh viện phê duyệt để thực hiện hiệu quả.

5. Giao Phòng Tổ chức Hành chính, Công đoàn Bệnh viện cung cấp đầy đủ Bộ tài liệu tuyên truyền cho các khoa, phòng và là đầu mối tập hợp tình hình, báo cáo kịp thời với Lãnh đạo Bệnh viện.

Thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, nâng cao đạo đức nghề nghiệp, làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh là một trong những nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo của Ngành. Bệnh viện yêu cầu các khoa, phòng thực hiện.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, cần phản ánh kịp thời về Lãnh đạo Bệnh viện để được làm rõ./.

Nơi nhận:

- SYT, CĐ Ngành YT (để BC)
- LĐBV
- Các khoa, phòng trong BV
- Lưu VT

